





ที่ นพ ๐๐๒๓.๓/จ ๔๘๙

ศากลางจังหวัดนครพนม  
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๔๕๐๐

ମେତ୍ରାଯନ ପାତ୍ର

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายอํามเภอ ทุกอํามเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒  
ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดนครพนมพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ตามคุณภาพมีสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ  
ขอความร่วมมืออำเภอ各องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ  
ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น  
รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ จุดบริการ)  
ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์  
๐๙ ๘๔๐ ๕๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมา  
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธูรน์ และเทศบาลเมืองนครพนมให้ดำเนินการเข่นดีกวักัน

ขอแสดงความน้าใจ



[shorturl.at/xHV78](http://shorturl.at/xHV78)

(นายสุวิทย์ จันทร์หัวร)

ទី៣៨ របៀបការងាររាជការជាតិ និងការងាររាជការជាតិ និងការងាររាជការជាតិ

ก ผู้ว่าราชการฯ

九

(นายสุรัชัย ทั่งกล้า)

ปลัดสำนักงานปกครองที่นาที่การพิเศษ)รักษาราชการแทน

หมายความโดยรวม

บัญชีรายการเงินเดือน  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวน ๓๘๙๕

วันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๔



บัญชีรายการเงินเดือน  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวน ๒๘๑๙

วันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๔

ที่ นท ๐๘๑๐.๗/วอท

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติกระทรวงความเสมอภาคในการพิจารณาอนุญาตข้อหาการ พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีกรอบพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความเสมอภาคแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการ ประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



[shorturl.at/xHV78](http://shorturl.at/xHV78)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๘๕๙

ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฐ์ แก้วพุฒ มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

# Online Survey



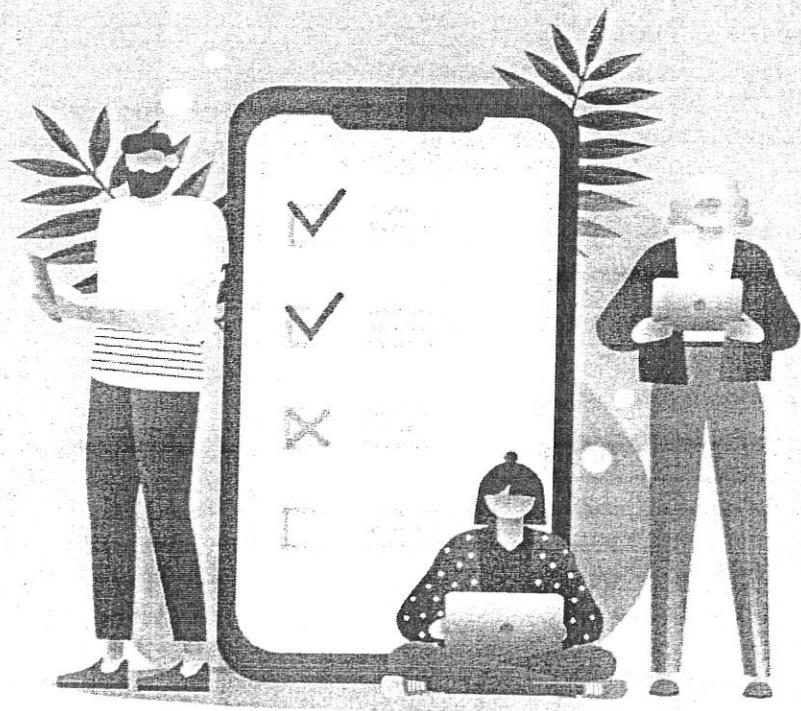
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ  
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

## ความเห็น มีความหมาย



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)