คู่มือการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลพระซอง
อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

คำนำ

ด้วยเทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๖ ซึ่งกำหนดให้ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบในการดำเนินการจัดเก็บรายได้ในส่วนที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง ซึ่งประกอบด้วย ภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต และค่าปรับต่าง ๆ ซึ่งการจัดเก็บรายได้ทุกประเภทจะมีประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องอาศัยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ โดยให้ครอบคลุมถึงกระบวนการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นระบบ เพื่อให้การจัดเก็บรายได้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และที่สำคัญเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องต่างๆ เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพระซอง เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย ทันตามห้วงระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลพระซอง จึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของทางราชการและเป็นไปตามพระราชบัญญัติภาษีภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติภาษีป้าย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๔ และ กฎกระทรวงกำหนดอัตราภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๖๓ พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีระบบเป็นขั้นตอน และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อทางราชการต่อไป

จัดทำโดย
นายไตรวรรธก์ ทองยืน
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
งานจัดเก็บและพัฒนารายได้
ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลพระซอง

ส่วนที่ ๑
สภาพทั่วไป

๑. สภาพทั่วไป

ตำบลพระซองมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๓๓ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 20,625 ไร่ มีประชากรทั้งสิ้นจำนวน 7,628 คน 1,974 ครัวเรือน ปัจจุบันมีผู้ที่อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีอากร และค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และค่าเช่าแผงตลาดรายเดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑,๐๕๐ ราย มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากร และค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา คือ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๕๘.๗๗ บาท ภาษีป้าย เป็นจำนวนเงิน ๒๖,๙๖๙ บาท ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย เป็นจำนวนเงิน ๘๗,๐๖๐ บาท ค่าใบอนุญาตอันตรายต่อสุขภาพ เป็นจำนวนเงิน ๑๕,๘๒๐ บาท ค่าเช่าแผงตลาดรายเดือน เป็นจำนวนเงิน ๒๖๙,๕๙๐บาท ค่าใช้มิเตอร์ไฟฟ้าตลาด เป็นจำนวนเงิน ๑๗,๘๘๑ บาท

ที่ตั้ง

ตำบลพระซองตั้งอยู่ห่างจากอำเภอนาแกไปทางทิศเหนือ ตามทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 2033 และ 2031 ระยะทางประมาณ 12 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดนครพนมไปทางทิศใต้ ระยะทางประมาณ 48 กิโลเมตร

อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับ เขตตำบลโคกหินแฮ่ อำเภอเรณูนคร
ทิศใต้ ติดต่อกับ เขตตำบลนาคู่ อำเภอนาแก
ทิศตะวันออก ติดต่อกับ เขตตำบลท่าลาด อำเภอเรณูนคร
ทิศตะวันตก ติดต่อกับ เขตตำบลนาเลียง อำเภอนาแก

การปกครอง

มีประชากรทั้งสิ้นจำนวน 7,628 คน 1,974 ครัวเรือน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัย	จำนวน	6	แห่ง
โรงเรียนประถมศึกษา	จำนวน	6	แห่ง
โรงเรียนมัธยมศึกษา	จำนวน	1	แห่ง
โรงเรียนเอกชน	จำนวน	1	แห่ง
วัด	จำนวน	12	แห่ง

เทศบาลตำบลพระซอง แบ่งการปกครองออกเป็น ๑๖ หมู่บ้าน ได้แก่

- หมู่ที่ 1 บ้านพระซอง
- หมู่ที่ 2 บ้านพระซอง
- หมู่ที่ 3 บ้านพระซอง
- หมู่ที่ 4 บ้านพระซองน้อย
- หมู่ที่ 5 บ้านนาสีนวล
- หมู่ที่ 6 บ้านนาเหนือ
- หมู่ที่ 7 บ้านดงติ้ว
- หมู่ที่ 8 บ้านบ่อดอกซ้อน
- หมู่ที่ 9 บ้านหนองยอ
- หมู่ที่ 10 บ้านสองคอน
- หมู่ที่ 11 บ้านดงอินำ
- หมู่ที่ 12 บ้านท่าจำปา
- หมู่ที่ 13 บ้านท่าเจริญ
- หมู่ที่ 14 บ้านท่าวัด
- หมู่ที่ 15 บ้านโพนแพง
- หมู่ที่ 16 บ้านนาทุ่งทอง

ส่วนที่ ๒
คู่มือการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้

๑. ความเป็นมาและความสำคัญในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้

เทศบาลตำบลพระซอง ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นกรอบชี้นำการบริหารและให้หน่วยงานระดับสำนักและกองนำไปใช้ประกอบการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่เชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการของเทศบาลตำบลพระซอง ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ มิติได้แก่

มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ
มิติที่ ๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
มิติที่ ๓ ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการ
มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์การ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ รับผิดชอบในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพระซอง จึงได้จัดทำแผนการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้โดยนำแผนการปฏิบัติงานไปเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรของงานการจัดเก็บรายได้เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาหาความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สามารถลดการตอบคำถาม ลดเวลา การสอนงาน ลดเวลาการทำงาน และลดข้อผิดพลาดในการทดลองปฏิบัติงาน หรือเป็นแหล่งข้อมูลให้ บุคคลภายนอก ได้ทราบกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง หนังสือสั่งการ และ มีระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ขึ้นเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน

๒. แนวทางที่ต้องถือปฏิบัติเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

ด้วยกระทรวงมหาดไทยมีแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๓๔๓๑ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๒ และหนังสือที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๔๕๒๒ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติภาษีภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างพ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติภาษีป้าย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๔ และกฎกระทรวงกำหนดอัตราภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๖๓ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของทางราชการ พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีระบบ เป็นขั้นตอน และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อทางราชการ พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีระบบ เป็นขั้นตอน และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อทางราชการต่อไป

คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลพระซอง มีนโยบายในการดำเนินการจัดเก็บรายได้ให้ทั่วถึงและเป็นธรรมโดยคำนึงถึงสภาวะด้านสังคม เศรษฐกิจ และผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโควิด-๑๙ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาเป็นแนวทางในการพิประเมินการจัดเก็บภาษี โดยมิให้เกิดผลกระทบในการชำระภาษีของประชาชนในเขตพื้นรับผิดชอบของเทศบาลตำบลพระซอง

<u>วิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานจัดเก็บและพัฒนารายได้</u>

เป็นองค์กรที่จัดเก็บภาษี เพื่อส่งเสริมเสถียรภาพทางการคลัง ขยายฐานการจัดเก็บภาษีเพื่อนำรายได้มาพัฒนายกระดับคุณภาพสังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพระซอง

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลพระซอง บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมแก่ประชาชน ซึ่งจะส่งผลให้สามารถนำงบประมาณไปพัฒนาตำบลพระซองได้มากขึ้น

๒) เพื่อให้เทศบาลตำบลพระซองมีรายได้เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓) เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและให้ความร่วมมือในการชำระภาษีให้กับเทศบาลตำบลพระซอง

๔) เพื่อให้การปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้จากภาษีสอดคล้องกับแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑.๓ เป้าหมาย

๑) การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลพระซอง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒) ประชาชนให้ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้และพึงพอใจในการให้บริการชำระภาษีมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าภาษีหลายช่องทาง เช่น ชำระภาษีผ่านธนาคาร ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ และนำเทคโนโลยี สื่อโซเชี่ยลต่างๆ มาใช้ในการตรวจสอบยอดชำระเงินได้ โดยมิต้องเดินทางมาพบเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน เป็นต้น

๓) การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี

๑.๕ ตัวชี้วัด

๑) อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ร้อยละ ๒ ขึ้นไป

๒) อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เสียค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ร้อยละ ๒ ขึ้นไป

๓. การวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลพระซอง ได้วิเคราะห์ถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัดอันเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอก ที่มีผลต่อการพัฒนาด้านต่างๆ รวมทั้งการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ของเทศบาลตำบลพระซอง อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายในท้องถิ่น ซึ่งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และภาวะคุกคาม จะเป็นคำตอบ ว่าปัจจุบันเทศบาลตำบลพระซอง มีสถานภาพการจัดเก็บและพัฒนารายได้อยู่จุดไหน เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำหนดการดำเนินงานในอนาคตต่อไป

สำหรับการวิเคราะห์ศักยภาพ เพื่อประเมินสถานการณ์พัฒนาในปัจจุบัน และโอกาสของการพัฒนาในอนาคต ของเทศบาลตำบลพระซอง ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ผลการดำเนินโดยคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลพระซอง สรุปได้ดังนี้

การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength = S)

๑. มีเส้นทางคมนาคมที่สะดวกติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง

๒. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์การพัฒนาที่ครอบคลุมปัญหาความต้องการของชุมชน และเคารพกฎกติการะเบียบกฎหมาย ยอมรับความเป็นจริงและแก้ปัญหาภายใต้ภาวะของข้อจำกัดได้เป็นอย่างดี

๓. มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้สอดคล้อง กับการปฏิบัติงาน

๔. มีการให้บริการรับชำระภาษีนอกสำนักงาน โดยการออกหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่

๕. มีบุคลากรที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน และมีความคิดสร้างสรรค์

การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weakness = W)

๑. มีการขยายช่องทางจราจรถนนเส้นทางหลวงแผ่นดิน ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม

๒. ประชาชนไม่มีเอกสารสิทธิ์ ในการครอบครองที่ดิน

๓. ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีหลายรายเป็นคนนอกพื้นที่ตำบลพระซอง จึงไม่สามารถเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

๔. การพัฒนาบุคลากร ยังต้องมีการศึกษาค้นคว้า แต่เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-๑๙ ทำให้ไม่มีหน่วยงานใดสามารถดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาความรู้ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้ ยกตัวอย่าง เช่น ยังไม่ได้รับการอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เวอร์ชั่น ๔.๐

การวิเคราะห์โอกาส (Opportunity=O)

๑. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ทำให้บุคลากรได้เรียนรู้และเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน

๓. มีการพัฒนาระบบงาน ทำให้ได้ข้อมูลที่สะดวก รวดเร็วขึ้น

๔. การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคลากร

การวิเคราะห์อุปสรรคหรือข้อจำกัด (Threat=T)

๑. จดหมายไม่ถึงผู้รับ ตามที่อยู่ในทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท. ๔)

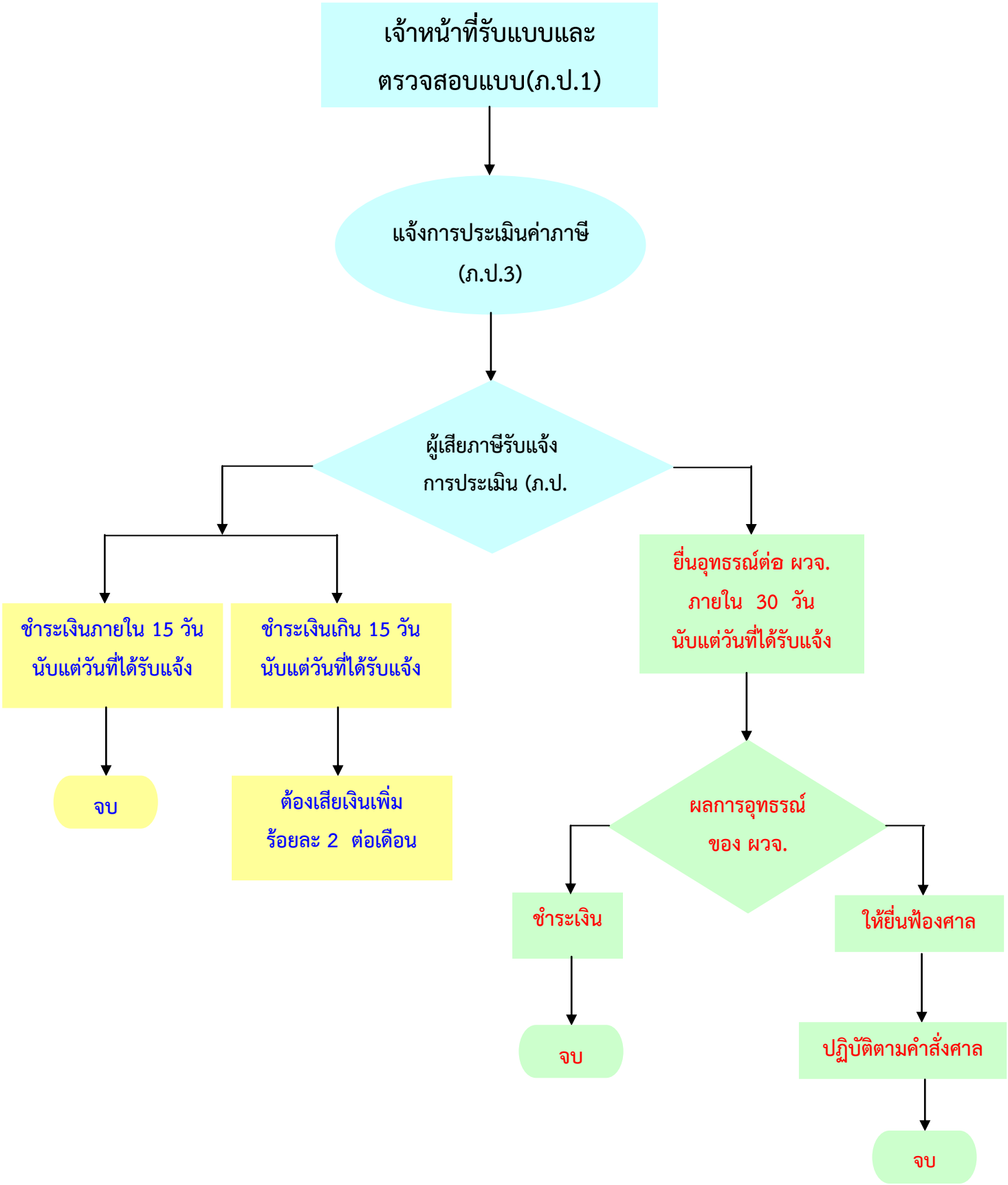
๒. ข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.๔) บางรายยังไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน

๓. พระราชบัญญัติ ระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ด้านงานจัดเก็บรายได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม และไม่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่และประชาชนเกิดความสับสน

๔. ระบบการทำงานมีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานยังไม่สมบูรณ์ เช่น การส่งไฟล์ข้อมูลที่ดินจากสำนักงานที่ดินอำเภอที่จัดส่งมาให้นั้น ยังเป็นข้อมูลเก่า ทำให้ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน

ขั้นตอนการชำระภาษีป้าย

ผู้เสียภาษียื่นแบบ ภายในวันที่ 2 มกราคม – 31 มีนาคม ของทุกปี



แผนการจัดเก็บภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	การดำเนินการ	เป้าหมาย
ตุลาคม ๒๕๖๖ พฤศจิกายน – ธันวาคม ๒๕๖๖ มกราคม – เมษายน ๒๕๖๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ กันยายน ๒๕๖๗	- ตรวจสอบและคัดลอกรายชื่อผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณ - สำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่างๆ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษี - ออกพื้นที่สำรวจป้ายที่อยู่ในเกณฑ์ต้องเสียภาษี - จัดทำหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน ให้ทราบล่วงหน้า - รับแบบ ภ.ป.๑ และตรวจสอบความถูกต้อง / ประเมินค่ารายปีและกำหนดค่าภาษี - แจ้งผลการประเมิน ภ.ป.๓ - รับชำระภาษี (ชำระภาษีในทันทีหรือชำระในกำหนดเวลา) - สำรวจบัญชีผู้ค้างชำระภาษีปีปัจจุบัน - มีหนังสือแจ้งเตือนไปยังผู้ค้างชำระภาษีครั้งที่ ๑/รับชำระภาษีและเงินเพิ่มหลังพ้นกำหนด - มีหนังสือแจ้งเตือนไปยังผู้ค้างชำระภาษีครั้งที่ ๒/รับชำระภาษีและเงินเพิ่มหลังพ้นกำหนด - มีหนังสือแจ้งเตือนไปยังผู้ค้างชำระภาษีครั้งที่ ๓/รับชำระภาษีและเงินเพิ่มหลังพ้นกำหนด - ออกตรวจสอบ/ไปพบผู้ค้างชำระภาษี - รายงานผลการจัดเก็บภาษี	รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒ %

แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ลำดับ	กิจกรรมแยกปฏิบัติตามขั้นตอน	ระยะเวลาการปฏิบัติการ												หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	คัดลอกบัญชีผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ภาษีปีงบประมาณ /สำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์	←	→											
๒	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษี		←	→										
๓	ออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษีให้ทราบล่วงหน้าเพื่อยื่นแบบ ภ.ป.๑			←	→									
๔	รับแบบ ภ.ป.๑ (ลงทะเบียนเลขที่รับ) ตรวจสอบความถูกต้อง				←	—	→							
๕	ประเมินค่ารายปี/แจ้งผลการประเมิน ภ.ป.๓				←	—	→							
๖	รับชำระภาษี (ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการประเมิน)				←	—	→							
๗	ออกหนังสือแจ้งเตือนกรณีผู้ไม่ยื่นแบบ ภ.ป.๑ ภายในกำหนด (๒ ครั้ง)							←	—	→				
๘	ออกตรวจสอบ/ไปพบผู้ค้างชำระภาษี								←	—	→			
๙	รับชำระภาษี กรณีผู้เสียภาษีชำระเกินกำหนดเวลา								←	—	—	—	→	
๑๐	สำรวจบัญชีผู้ค้างชำระภาษีปีปัจจุบัน											←	→	
๑๑	รายงานผลการจัดเก็บ												← →	

แผนปฏิบัติการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขยะมูลฝอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ลำดับที่	ประจำเดือน	วัน เวลา และสถานที่การให้บริการจัดเก็บรายได้
๑	ตุลาคม	ตรวจสอบและคัดลอกรายชื่อผู้อยู่ในเกณฑ์ชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย
๒	พฤศจิกายน	สำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่างๆ
๓	ธันวาคม	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษี - จัดทำหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้ชำระค่าธรรมเนียมทราบล่วงหน้า - จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลพระซอง
๔	มกราคม	จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลพระซอง
๕	กุมภาพันธ์	จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลพระซอง
๖	มีนาคม	ออกหน่วยให้บริการจัดเก็บรายได้ตามพื้นที่แต่ละหมู่บ้านในเขต
๗	เมษายน	ออกหน่วยให้บริการจัดเก็บรายได้ตามพื้นที่แต่ละหมู่บ้านในเขต
๘	พฤษภาคม	จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลพระซอง
๙	มิถุนายน	ออกหน่วยให้บริการจัดเก็บรายได้ตามพื้นที่แต่ละหมู่บ้านในเขต
๑๐	กรกฎาคม	ออกหน่วยให้บริการจัดเก็บรายได้ตามพื้นที่แต่ละหมู่บ้านในเขต
๑๑	สิงหาคม	จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลพระซอง
๑๒	กันยายน	- จัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลพระซอง - จัดทำทะเบียนคุมผู้ชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย

ส่วนที่ ๔
การติดตามประเมินผล

กรอบและแนวทางในการติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ เป็นกิจกรรมที่สำคัญที่มุ่งรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อเสนอให้ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ได้ทราบเป็นระยะ ๆ กองคลัง เทศบาลตำบลพระซอง จึงได้กำหนดแนวทางและกลไกในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ เพื่อให้สามารถนำผลประเมินมาใช้ในการวางแผนในปีต่อไป

ทั้งนี้ เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการ /กิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี และในปีต่อไปได้ด้วย ตลอดจนเกิดผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนในปีต่อไป การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การตรวจสอบภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นปัจจุบัน และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนดำเนินงานของเทศบาลตำบลพระซอง

วิธีการติดตามและประเมินผล

ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จัดทำรายงานและรวบรวมข้อมูลสถิติการจัดเก็บรายได้อย่างถูกต้องเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ พิจารณาดำเนินการต่อไป