



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง

ที่ นพ ๗๑๘๐๑.๐๔/๒๗๔

วันที่ 30 ธ.ค. 2563

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาติดต่อขอรับบริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลพระซอง/นายกเทศมนตรีตำบลพระซอง

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานเทศบาลตำบลพระซอง ได้รับคำร้อง ให้เทศบาลช่วยเหลือ เช่นคำขอมิใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาต การขอถังขยะ ชื้อร้องเรียน การให้บริการต่างๆ เช่น การพ่นหมอกควันกำจัดลูกน้ำยุงลาย การฆ่าเชื้อ ฯลฯ

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง ได้สรุปสถิติผู้มาติดต่อขอรับบริการในด้านต่างๆ ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้นำเรียนมาแล้วข้างต้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำเดือน.....ธันวาคม..... ๒๕๖๓ จำนวน3..... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธิพรพรรณ พึ่งตน)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นางสาวกัลญานี ปาปะ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

ทราบ

ความเห็น ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....

(นางสาววิมลรัตน์ วงศ์นายโกฏ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ทราบ

ความเห็น ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลพระซอง.....

(นางสาวนฤมล เหลือบุญชู)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลพระซอง

ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
 ประจำปีเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	งานที่ให้บริการ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	นายคำพิ ศรีสุวรรณ	หมู่ที่ ๑๐ ตำบลพระซอง	ขอถังขยะ	-	๑	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการจัดซื้อ
๒.	นางสาวเพ็ญใจ นุราช	หมู่ที่ ๔ ตำบลพระซอง	ขอถังขยะ	-	๑	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการจัดซื้อ
๓.	นางสาวรุ่งนภา พงศวรรณศรี	หมู่ที่ ๔ ตำบลพระซอง	ขอยกเลิกรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย (ย้ายร้านขายกล้วยเตี้ยไปที่ใหม่)	๑	-	-	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และ ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ในการ ให้บริการตามสำนัก/กอง/ส่วนราชการต่างๆ ให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน ท่านมาติดต่องานในสำนัก/กอง/ส่วนราชการ..... เทศบาลนครวัด กต.สาธิตชน.ส.ว.

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ข้าราชการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๕) อื่นๆ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					✓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					✓
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					✓
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					✓
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					✓
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					✓
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					✓
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					✓
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					✓
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					✓
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน "ภาพรวม" อยู่ในระดับใด					✓

ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และ ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ในการให้บริการตามสำนัก/กอง/ส่วนราชการต่างๆ ให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน ท่านมีมติคัดสรรในสำนัก/กอง/ส่วนราชการ.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ ๓) ข้าราชการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๕) อื่นๆ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					✓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					✓
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					✓
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					✓
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					✓
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					✓
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					✓
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					✓
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					✓
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					✓
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน "ภาพรวม" อยู่ในระดับใด					✓

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และ ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ในการให้บริการตามสำนัก/กอง/ส่วนราชการต่างๆ ให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน ท่านมีมติต้อง เสนอในสำนัก/กอง/ส่วนราชการ..... กตลัดจนลิว

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลายเทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ข้าราชการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๕) อื่นๆ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					✓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					✓
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					✓
๒.๓ การให้บริการคนลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อน					✓
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				✓	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น				✓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ				✓	
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				✓	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				✓	
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน "ภาพรวม" อยู่ในระดับใด					✓