



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง

ที่ นพ ๗๑๘๐๑.๐๔/๗๕๕

วันที่ 30 ต.ค. 2563

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาติดต่อขอรับบริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลพระซอง/นายกเทศมนตรีตำบลพระซอง

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานเทศบาลตำบลพระซอง ได้รับคำร้อง ให้เทศบาลช่วยเหลือ เช่นคำขอมิใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาต การขอลงขยะ ขอร้องเรียน การให้บริการต่างๆ เช่น การพ่นหมอกควันกำจัดลูกน้ำยุงลาย การฆ่าเชื้อ ฯลฯ

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง ได้สรุปสถิติผู้มาติดต่อขอรับบริการในด้านต่างๆ ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้นำเรียนมาแล้วข้างต้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำเดือน.....ตุลาคม..... ๒๕๖๓ จำนวน3..... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธิพรพรรณ พึ่งตน)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นางสาวกัลยาณี ปาปะ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

ทราบ

ความเห็น ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....

(นางสาววิมลรัตน์ วงศ์นายโกฏ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ทราบ

ความเห็น ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลพระซอง.....

(นางสาวนอมล เหลือบุญชู)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลพระซอง

ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	งานที่ให้บริการ	ค่าเงินการแล้วเสร็จ(ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	นางสาวรัตดาวรรณ พ่อเกษ	๑๕ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลพระซอง	ขอถึงขยะ	-	๑	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ จัดซื้อ
๒.	นางพิภูล ไภยะฝาย	๑๐ หมู่ที่ ๓ ตำบลพระซอง	ขอถึงขยะ	-	๑	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ จัดซื้อ
๓.	นางทองศรี กุลวงษา	๓๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลพระซอง	ต่อไปขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (เป็นหยอดเหรียญ)ลำดับที่ ๑๒ กิจการเกี่ยวกับปีเตอร์เลียม (๑๑๕) (จ) การสะสม	๑	-	-	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลพระทอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และ ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ในการ ให้บริการตามสำนัก/กอง/ส่วนราชการต่างๆ ให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน ท่านมาติดต่อ ณ ในสำนัก/กอง/ส่วนราชการ กองสาธารณสุข พ.ร.๓๓

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ข้าราชการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๕) อื่นๆ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					✓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ				✓	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				✓	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน					✓
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					✓
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					✓
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					✓
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ				✓	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					✓
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					✓

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และ ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ในการ ให้บริการตามสำนัก/กอง/ส่วนราชการต่างๆ ให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน ที่นมเคิดต้อง นในสำนึกทางอง/ส่วนราชการ เทศบาลนคร

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
 ๓) ข้าราชการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๕) อื่นๆ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					✓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ				✓	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				✓	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					✓
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					✓
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					✓
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					✓
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ				✓	
๔.๒ จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					✓
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน "ภาพรวม" อยู่ในระดับใด					✓

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และ ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ในการ ให้บริการตามสำนัก/กอง/ส่วนราชการต่างๆ ให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน ท่านมติดัดลงในสำเนาของ/ส่วนราชการ.....กตสัสธารณสุข.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
 ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
 ๓) ข้าราชการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๕) อื่นๆ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					✓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				✓	✓
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					✓
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				✓	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					✓
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ				✓	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					✓
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					✓
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน "ภาพรวม" อยู่ในระดับใด					✓