



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เทศบาลตำบลพระซอง  
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๑๔ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ  
เทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลพระซอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)" ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพระซอง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๑๔ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบลโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ ผ่านดีเยี่ยม** เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัด **การใช้งบประมาณ** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัด **การใช้ทรัพย์สินทางราชการ** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัด **การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัด **การป้องกันการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาคือตัวชี้วัด **การปฏิบัติหน้าที่** ๙๙.๘๖ ตัวชี้วัด **การใช้อำนาจ** ๙๙.๕๗ ตัวชี้วัด **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ๙๘.๘๘ ตัวชี้วัด **คุณภาพการดำเนินงาน** ๙๘.๑๖ ตัวชี้วัด **คุณภาพการเปิดเผยข้อมูล** ๙๗.๕๐ ตัวชี้วัด **การปรับปรุงการทำงาน** ๙๖.๙๑

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนเท่ากับสูงสุดร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๒,๔,๕ และ ๑๐ การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริต ส่วนตัวชี้วัดอื่นเห็นควรเพิ่มระดับคะแนนให้มากขึ้นกว่าเดิม



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลพระซอง

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 114 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.86
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	99.57
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.16
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.88
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.91
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลพระทอง อำเภอ นานาแก จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือ ปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการ ใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของ หน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การ ส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

(๔) ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่ จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๕) ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงาน มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความ โปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(๖) ตัวชี้วัด ๓ **การใช้อำนาจ** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ( ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๗) ตัวชี้วัด ๗ **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๘) ตัวชี้วัด ๖ **คุณภาพการดำเนินงาน** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๑๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่า ไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๙) ตัวชี้วัด ๙ **คุณภาพการเปิดเผยข้อมูล** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓)การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๑๐) ตัวชี้วัด **การปรับปรุงการทำงาน** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๙๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ชั่วประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

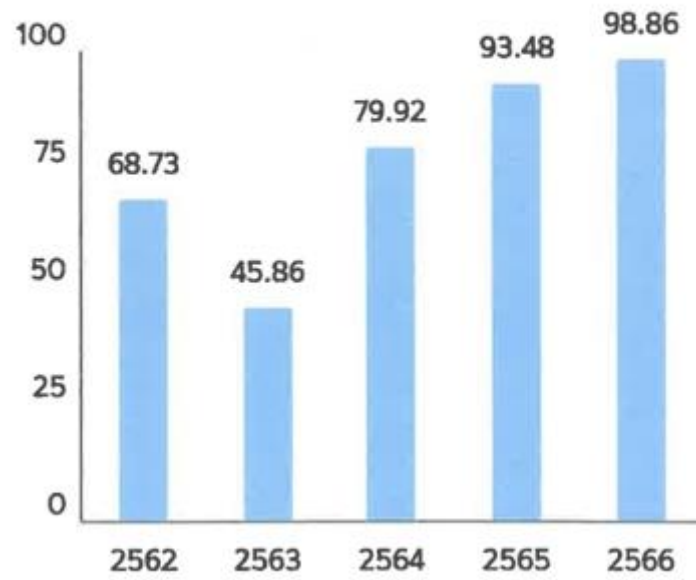
ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๖

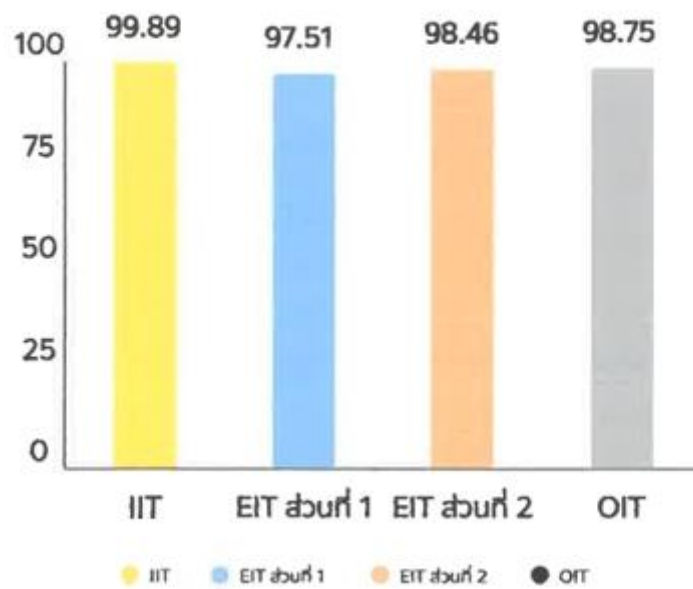
ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๔	๙๔.๘๔	๙๙.๘๖
การใช้งบประมาณ	๘๗.๘๗	๘๙.๕๘	๑๐๐.๐๐
การใช้อำนาจ	๘๘.๔๘	๙๑.๕๗	๙๙.๕๗
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๖๗	๙๑.๖๖	๑๐๐.๐๐
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๙๑	๘๙.๘๘	๑๐๐.๐๐
คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๒๖	๙๑.๔๐	๙๘.๑๖
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๖๘	๙๕.๒๘	๙๘.๘๘
การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๗๕	๙๔.๙๘	๙๖.๙๑
การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๒๙	๘๙.๒๙	๙๗.๕๐
การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๗๙.๙๒</b>	<b>๙๓.๔๘</b>	<b>๙๘.๘๖</b>



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สามารถวิเคราะห์ได้ในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๑. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	I ๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อย่างน้อยเพียงใด คะแนน ๙๒.๙๙	เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงการให้บริการ แก่ประชาชน ผู้มารับบริการของ เทศบาลตำบลตะกุด ให้เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลา มากยิ่งขึ้น ดีกว่าที่ผ่านมา เพื่อรักษามาตรฐาน และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ กำหนดผังขั้นตอน ระยะเวลาการ ให้บริการแก่ประชาชน ๒.ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	E ๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการ แก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด คะแนน ๘๙.๗๐	เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงการให้บริการ แก่ประชาชน ผู้มารับบริการของ เทศบาลตำบลพระซอง ให้เป็นไป ตามขั้นตอน และระยะเวลา มาก ยิ่งขึ้นดีกว่าที่ผ่านมา ปรับปรุงค่า คะแนนให้ดีกว่า และให้ประชาชน พึงพอใจต่อการบริการมากยิ่งขึ้น	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ กำหนดผังขั้นตอน ระยะเวลาการ ให้บริการแก่ประชาชน ๒.ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	O ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน คะแนน ๙๒.๓๑	ทุกหน่วยงานต้องมีการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานและปฏิบัติตามคู่มือเพื่อ ความรวดเร็วและเป็นไปตามที่คู่มือ กำหนด	ทุกส่วนราชการ	๑.แจ้งทุกส่วนราชการดำเนินการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ ๒.ประกาศใช้คู่มือและลงไว้บนเว็บ ไซต์ของเทศบาล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	I ๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด <b>คะแนน ๙๔.๐๑</b>	ควรรักษามาตรฐานและควรปรับปรุงพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้น และควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการประชาชน ๒.ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	E ๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ <b>คะแนน ๙๒.๙๑</b>	ควรปรับปรุงระบบการให้บริการช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้นเพื่อความสะดวกของประชาชน ลดเวลาการเดินทางมาติดต่อราชการที่เทศบาลและเพิ่มค่าคะแนนให้เต็ม ๑๐๐	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดทำโครงการปรับปรุงระบบการบริการออนไลน์ E-Service เสนอผู้บริหาร ๒.ขอรับงบประมาณในการดำเนินการ ๓.ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา ๔.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนรับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	O ๑๘ E-Service <b>คะแนน ๙๔.๔๒</b>	ประชาชนยังไม่รับรู้ช่องทางดังกล่าว เทศบาลควรเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในระบบ E-Service ให้หลากหลายช่องทาง และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางต่างๆ ได้	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดทำโครงการปรับปรุงระบบการบริการออนไลน์ E-Service เสนอผู้บริหาร ๒.ขอรับงบประมาณในการดำเนินการ ๓.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง E – Service ให้ประชาชนรับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<b>๓. ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ</b>	E ๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถติชมหรือแสดงความ ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการหรือไม่  <b>คะแนน ๙๓.๘๑</b>	ประชาชนผู้มารับบริการบางรายยัง เห็นว่าเทศบาลไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางมารับฟังความคิดเห็น คำติ ชมหรือแสดงความความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น เทศบาลควรจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มี ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และ ควรจัดทำช่องทางในจุดที่ประชาชน สามารถสังเกตได้และมองเห็นเข้าใช้ งานได้สะดวกและรวดเร็ว	ทุกส่วนราชการ	๑.เสนอขอรับงบประมาณ ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางรับฟังคาม คิดเห็น ติ ชม บนเว็บไซต์เทศบาล ๒.จัดเจ้าหน้าที่ดูแลตรวจสอบการ รับข้อความ ๓.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง ให้ประชาชนได้รับรู้ช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็น เช่น ติดประกาศ เสียงตามสายเทศบาล เป็นต้น ๔.นำเสนอข้อคิดเห็นของประชาชน ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ ผู้บริหารรับทราบ ๕.ติดตามและประเมินผล	เดือนมกราคม- กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
	O ๘ Q&A  <b>คะแนน ๙๗.๒๔</b>	เทศบาล ควรเผยแพร่ช่องทาง Q&A ในจุดที่ประชาชนสามารถสังเกตและ เห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน	สำนัก ปลัดเทศบาล	๑.ปรับปรุง/พัฒนา ช่องทางใน เว็บไซต์เทศบาล ให้สามารถใช้งาน ได้สะดวกและรวดเร็ว ๒.จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อความ และตอบข้อความ ๓.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทาง Q&A ให้ประชาชนได้รับทราบทาง เสียงตามสายเทศบาล	เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>1.๙ ทานรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>คะแนน ๘๖.๘๙</p>	<p>-เทศบาลควรสร้างการรับรู้ของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการว่ามีขั้นตอนที่ถูกต้องอย่างไร เพื่อความสุจริต โปร่งใสควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการดูแล รักษาผลประโยชน์ของรัฐ</p> <p>- ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>	ทุกส่วนราชการ	<p>๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒.จัดทำคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓ จัดทำแบบฟอร์มการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการให้มีสะดวก รวดเร็ว อ่านเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>๔.ตรวจสอบจำนวน วัสดุ ครุภัณฑ์ อยู่เสมอ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	<p>๐ ๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต</p> <p>คะแนน ๙๓.๘๒</p>	เทศบาลควรจัดทำและประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	<p>๑.ดำเนินการจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงาน</p> <p>๒.ดำเนินการประเมินความเสี่ยง</p> <p>๓.ติดตามและประเมินผล รายงานผู้บริหารทราบ</p>	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<b>๕. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง</b>	1๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงานหรือขอ งส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มาก น้อยเพียงใด <b>คะแนน ๘๔.๘๑</b>	เจ้าหน้าที่บางคน ยังไม่มีส่วนร่วมใน การจัดทำงบประมาณของหน่วยงาน เพราะอาจจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใน กระบวนการจัดทำงบประมาณ ดังนั้นทุกส่วนราชการ ควรแจ้งแผน งบประมาณในการดำเนินการของ ส่วนราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อ เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ที่ ถูกต้อง และให้เจ้าหน้าที่เข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ มากยิ่งขึ้น และควรปรับปรุงให้ดี ยิ่งขึ้น และพัฒนาประสิทธิภาพการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง	สำนัก ปลัดเทศบาล	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ ชี้แจงงบประมาณของหน่วยงาน ให้ เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ๒.เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ เช่น ติดบอร์ด ประกาศ ประกาศบนเว็บไซต์ ๓.สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ๔.จัดทำโครงการการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และการจัดการความรู้ ร่วมกันในองค์กร	มิถุนายน - กันยายน ๒๕๖๗
	๐ ๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี <b>คะแนน ๙๗.๐๒</b>	เทศบาลมีการดำเนินการจัดทำ แผนการดำเนินงานประจำปีและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอยู่ แล้ว และควรรักษามาตรฐานไว้และ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ	๑.เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี เช่น ติดบอร์ด ประกาศ ประกาศบนเว็บไซต์ เทศบาล ๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ให้ประชาชนได้ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	I ๓ ท่านได้รับมอบหมายตาม ตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด <b>คะแนน ๙๐.๕๙</b>	ผู้บริหารเทศบาล มีการมอบหมายงาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามตำแหน่ง หน้าที่ ความสามารถ อย่างเป็นธรรม	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ กำหนดผังขั้นตอน ระยะเวลาการ ให้บริการแก่ประชาชน ๒.ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	E ๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการ แก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อยเพียงใด <b>คะแนน ๘๙.๗๐</b>	เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงการให้บริการ แก่ประชาชน ผู้มารับบริการของ เทศบาลตำบลพระซอง ให้เป็นไป ตามขั้นตอน และระยะเวลา มาก ยิ่งขึ้นดีกว่าที่ผ่านมา ปรับปรุงค่า คะแนนให้ดีกว่า และให้ประชาชน พึงพอใจต่อการบริการมากยิ่งขึ้น และ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ กำหนดผังขั้นตอน ระยะเวลาการ ให้บริการแก่ประชาชน ๒.ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	O ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน <b>คะแนน ๙๒.๓๑</b>	ทุกหน่วยงานต้องมีการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานและปฏิบัติตามคู่มือเพื่อ ความรวดเร็วและเป็นไปตามที่คู่มือ กำหนด	ทุกส่วนราชการ	๑.แจ้งทุกส่วนราชการดำเนินการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ ๒.ประกาศใช้คู่มือและลงไว้บนเว็บ ไซด์ของเทศบาล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	I ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ของท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด <b>คะแนน ๙๒.๓๐</b>	ผู้บริหารของเทศบาล ได้มีการจัดทำ ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนัก ปลัดเทศบาล	๑.ผู้บริหารประกาศนโยบาย No Gift Policy ให้เจ้าหน้าที่รับทราบ ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ประจำเดือน ๒.จัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชั่น สากล วันที่ ๙ ธันวาคม ของทุกปี	เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
	E ๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุง องค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด <b>คะแนน ๘๙.๕๔</b>	ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้	ทุกส่วนราชการ	๑.แต่งตั้งบุคลากรจากภายนอกเข้า ร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนิน โครงการ ๒.แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและ ประเมินผลโครงการ/กิจกรรม ๓.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ บนเว็บไซต์เทศบาล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗
	O ๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ <b>คะแนน ๙๕.๙๑</b>	ควรปรับปรุง/พัฒนา ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้มีความรวดเร็ว สะดวก	สำนัก ปลัดเทศบาล	๑.ปรับปรุง/พัฒนา ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ บนเว็บไซต์เทศบาล ๒.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่องทาง ให้ประชาชนได้รับรู้ รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗



ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลพระซอง ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีดังนี้

**๑. ด้านบุคลากร** เนื่องจากเทศบาลตำบลพระซอง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก มีบุคลากรในการทำงานไม่เพียงพอ บุคลากรบางคนทำงานหลายด้าน ทำให้มีเวลาในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ยังขาดตำแหน่งที่มีความสำคัญในการทำงาน

**๒. ด้านความร่วมมือ** ประชาชนผู้รับบริการยังขาดความร่วมมือในการตอบสอบถาม EIT และ บางรายไม่มีโทรศัพท์มือถือ

**๓. ด้านการประชาสัมพันธ์** ประชาชนผู้รับบริการบางรายไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทาง อินเทอร์เน็ตได้ ทำให้ไม่ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลพระซอง ครอบคลุมทุกด้าน ทำให้การตอบแบบสอบถาม EIT ไม่ได้คะแนนตามเป้าหมาย

**๔. ด้านระยะเวลา** การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT ) มีระยะเวลาจำกัด

-----

## ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลพระซอง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IT, ET ส่วนที่ ๑, ET ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๘.๘๖ คะแนนมีรายละเอียดดังนี้

### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้

เทศบาลตำบลพระซองหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๘.๘๖ คะแนน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลพระซองได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ได้คะแนนผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไปควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑. ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

๒. ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๔) และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๕) รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางกรรณไต่สวนในกรณีที่มีผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย

## ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลพระซองได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนสูงสุดและผ่าน ๙๕ คะแนนขึ้นไปควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ EP๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

ข้อ EP๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ ES๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ ES๓ หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ - ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ ES๑๑ หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๗)

ข้อ ES๑๒ หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๓) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น

ข้อ ES๑๕ หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

เทศบาลตำบลพระซองควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ O๑๘ E-Service โดย URL ที่ ๑ เฟสบุ๊คไม่ใช้บริการ E-service URL ที่ ๒ เป็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ต้องเป็นช่องทางแยกต่างหากจากบริการ E-service

URL ที่ ๓-๕ ไม่เชื่อมโยงมาจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

URL ที่ ๓

[script.google.com/macros/s/AKfycbxHMU๖toqYYNKEIaHQqsOhmeBBFfuUMxNc\\_๗๐๔uGXhQ๙PjYi๒IUYoc๖ZXAUuOmp๙am๔/exec](https://script.google.com/macros/s/AKfycbxHMU๖toqYYNKEIaHQqsOhmeBBFfuUMxNc_๗๐๔uGXhQ๙PjYi๒IUYoc๖ZXAUuOmp๙am๔/exec)

URL ที่ ๔ [celestial-advertisement-๐๔๑๕.glideapp.io/dl/doa๕f๔](https://celestial-advertisement-๐๔๑๕.glideapp.io/dl/doa๕f๔)

URL ที่ ๕

[docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLScGWj๑tbsZlQ๑UaV๗hjf๒jWfNoWVylLaLkZHg๘๕&rdZhalQyg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLScGWj๑tbsZlQ๑UaV๗hjf๒jWfNoWVylLaLkZHg๘๕&rdZhalQyg/viewform)

ข้อ O๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน ๕ ล้านบาท

### **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข**

เทศบาลตำบลพระซอง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลการประเมิน TA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IT, EIT ส่วนที่๑, ET ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๘๖ คะแนน เทศบาลตำบลพระซอง ควรรักษาระดับ ดีเยี่ยมให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป