

ประกาศเทศบาลตำบลพะร่อง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสมผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบล พะร่อง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ เดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลพะร่อง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลพะร่อง ตำบลพะร่อง อำเภอแกะ จังหวัดนครพนม โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนด้วยตนเองที่ทำการเทศบาลตำบลพะร่อง หมู่ที่ ๑ (คลิกเพื่อพิมพ์
แบบฟอร์มร้องทุกข์)

๒. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางจดหมาย ที่ทำการเทศบาลตำบลพะร่อง หมู่ที่ ๑ ตำบลพะร่อง อำเภอแกะ จังหวัดนครพนม ๔๘๑๓๐

๓. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางศูนย์บริการประชาชน ในเบื้องต้นหมายเลขโทรศัพท์

* นายกเทศมนตรีตำบลพะร่อง ๐ - ๘๙๖๘ - ๐๘๘๘ - ๕

* รองปลัดเทศบาลตำบลพะร่อง ๐ - ๘๙๗๒ - ๒๑๑๔ - ๒

* หัวหน้าสำนักปลัด ๐ - ๖๑๐๓ - ๐๘๓๘ - ๗

* นักวิชาการสารานุสุขปฏิบัติการ ๐ - ๙๕๒๔ - ๗๔๗๗ - ๗

* นิติกร ๐ - ๖๓๗๒ - ๘๘๗๒ - ๕

* ที่ทำการเทศบาลตำบลพะร่อง ๐ - ๔๒๕๘ - ๓๑๓๐

๔. ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผ่าน Web Site : <http://www.phasong.go.th>

๕. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่าน e-mail address : tessabanprasong@hotmail.com

๖. ร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่าน Facebook Page: สำนักงานเทศบาลตำบลพะร่อง

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการ ทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายชาญชัย คำจำปา)

นายกเทศมนตรีตำบลพะร่อง

ประกาศเทศบาลตำบลพะร่อง

เรื่อง ให้ปฏิบัติราชการเป็นไปตามแนวทางการกำหนดนโยบาย มาตรการ เพื่อพัฒนาคุณธรรม
ความโปร่งใส และ ตรวจสอบได้ของเทศบาลตำบลพะร่อง

ตามที่เทศบาลตำบลพะร่อง ได้เคยกำหนดนโยบาย มาตรการ เพื่อพัฒนาคุณธรรม ความ
โปร่งและ ตรวจสอบได้ของเทศบาลตำบลพะร่อง มาเป็นแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน
ป.ป.ช.) กำหนดเพื่อใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในเทศบาลตำบลพะร่อง
พึงยึดถือควบคู่กับกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ในนโยบายตามมาตรการ ๖
ด้าน ดังต่อไปนี้

๑. ด้านความโปร่งใส

๒. ด้านความรับผิด

๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และ

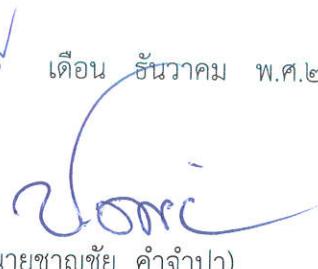
๖. ด้านการสื่อสารภายนอกในหน่วยงาน

ซึ่งได้ประกาศเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการแล้ว

เพื่อให้การดำเนินการปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง จึงขอให้บุคลากรในสังกัด
สำนัก/กอง/แผนกและฝ่ายต่างๆ ได้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕


(นายชาญชัย คำจำปา)

นายกเทศมนตรีตำบลพะร่อง